

ALGEMENE VOORWAARDEN – HOGESCHOOL LUZAC

Deze algemene voorwaarden dateren van april 2017

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Extern Examen: een examen voor een Opleiding anders dan een Luzac-examen zoals bedoeld in art. 9 lid 7, en dat geen deel uitmaakt van de betreffende Opleiding.

Klant: iedere particulier, alsmede ieder bedrijf of instelling die bij Luzac een Opleiding afneemt.

Onderwijsmateriaal: opleidings-, les- of instructiemateriaal, documentatie of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat wordt gebruikt als onderdeel van de Opleiding.

Opleiding: iedere door Luzac verzorgde Opleiding. Een Opleiding kan onderdeelde zijn in een of meerdere opleidingsonderdelen en kan verspreid zijn over meerdere opleidingsjaren.

Overeenkomst op Afstand: een Studietoevereenkomst die zodanig tot stand is gekomen dat uitsluitend gebruik is gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand in de zin van art. 6:230q sub b Burgerlijk Wetboek, zoals elektronische communicatie (e-mail).

Prijs: de prijs voor een Opleiding met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen. Luzac Hogeschool Luzac B.V. dan wel, afhankelijk van de specifieke opleiding, Luzac Business School.

Luzac Business School: een handelsnaam van NCOI Opleidingen B.V. **Luzac-examen:** een examen dat door Luzac wordt afgenomen en onderdeel is van de betreffende Opleiding zoals bedoeld in art. 9 lid 4.

OER: de op het moment van inschrijving van een Opleiding van kracht zijnde generieke en/of opleidings specifieke Onderwijs- en Examenregeling van Luzac.

Studietoevereenkomst: een overeenkomst, waaronder een Overeenkomst op Afstand, tussen Luzac en een Klant met betrekking tot het verzorgen van een Opleiding door Luzac.

Website: de website van Luzac: www.hogeschooluzac.nl.

Artikel 2 - NRTO

Luzac is lid van de Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO). Deze Algemene Voorwaarden zijn in lijn met de algemene voorwaarden en de gedragscode van de NRTO.

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Op alle offertes, aanbiedingen en diensten van Luzac en op alle door Luzac gestelde Studietoevereenkomsten zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, voor zover daarvan niet is afgeweken overeenkomstig art. 3 lid 3.

2. Door inschrijving voor een Opleiding aanvaardt de Klant de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden. Luzac wijst de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant, hoe ook genaamd, uitdrukkelijk van de hand.

3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Luzac en de Klant zijn overeengekomen. Onder schriftelijk wordt in de Algemene Voorwaarden mede verstaan iedere vorm van elektronische communicatie (bijvoorbeeld e-mail of op de Website).

4. In de gevallen waarin de betreffende Studietoevereenkomst of de Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal Luzac een regeling treffen naar redelijkheid.

5. De (gehele of gedeeltelijke) ongedigheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan.

Artikel 4 - Aanbod

1. Luzac brengt het aanbod (bij voorkeur) schriftelijk uit. Voor wat betreft de definitie van "schriftelijk", wordt verwezen naar art. 3 lid 3 van deze Algemene Voorwaarden.

2. Het aanbod wordt een inschrijving van de Opleiding en/of van het Onderwijsmateriaal dat deel uitmaakt van de Opleiding. Het aanbod geeft tevens aan of gebruik van dit Onderwijsmateriaal verplicht is.

3. Het aanbod vermeldt in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens:

- de wijze van uitvoering van de Studietoevereenkomst;
- wanneer de Opleiding start;
- de voorwaarden waaronder de Opleiding eventueel niet doorgaat;
- voor zover van toepassing: de toelatingseisen om aan de Opleiding deel te mogen nemen;

4. De prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen;

f. de wijze van betaling;

g. de duur van de Studietoevereenkomst.

4. Deze Algemene Voorwaarden worden voorafgaand aan de Studietoevereenkomst nadrukkelijk bekendgemaakt aan de Klant en maken integraal deel uit van de algemene informatie die wordt aangeboden aan de Klant zal Luzac een kopie van de Algemene Voorwaarden kosteloos toezenden.

5. Onverminderd het bepaalde in lid 1 tot en met 4 omvat het aanbod bij een Overeenkomst op Afstand bovendien de volgende gegevens:

a. de identiteit en het adres van Luzac, inclusief het bezoekadres van de vestiging;

b. het recht van de Klant om de Studietoevereenkomst binnen 14 kalenderdagen te ontbinden overeenkomstig art. 8 lid 1;

c. de geldigheidsduur van het aanbod.

Artikel 5 - Studietoevereenkomst

1. De Klant gaat een Studietoevereenkomst met Luzac aan door middel van inschrijving voor de Opleiding. Inschrijving voor een Opleiding vindt plaats (i) per e-mail via een door Luzac verstrekt inschrijfformulier, of (ii) via het inschrijfformulier op de Website van Luzac.

2. De Studietoevereenkomst komt tot stand wanneer Luzac de inschrijving voor een Opleiding schriftelijk aanvaardt en wordt gezegd te stand te zijn gekomen op het moment waarop Luzac schriftelijk de inschrijving voor een Opleiding aan de Klant heeft bevestigd. Deze bevestiging geldt tevens als bewijs van inschrijving voor de betreffende Opleiding. Het voldoen aan eventuele toelatingseisen voor een Opleiding is geen voorwaarde voor de totstandkoming van de Studietoevereenkomst. Ook wanneer niet aan de toelatingseisen is voldaan, komt de Studietoevereenkomst tot stand.

3. Onder het moment van aanvang van de Opleiding wordt de datum van de eerste bijeenkomst verstaan.

4. Luzac is gerechtigd zich op de kredietwaardigheid van een Klant die zich heeft aangeemeld voor een bepaalde Opleiding te laten informeren door derden. Indien de uitkomst van een dergelijke informatieovereenkomst negatief is, is Luzac gerechtigd de Studietoevereenkomst kosteloos te beëindigen.

5. De Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Studietoevereenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Luzac. Luzac kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden.

6. Bij te weinig deelnemers is Luzac gerechtigd, zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn, de Studietoevereenkomst te allen tijde geheel of gedeeltelijk op te zeggen, en/of de indeling van een Opleiding wat betreft plaats en/of tijd te wijzigen.

Artikel 6 - Studies- en serviceverduur

1. De Studietoevereenkomst eindigt automatisch na het verlopen van de studieduur, zoals is overeengekomen in de separate Onderwijsovereenkomst. De wederzijdse rechten en plichten houden op te bestaan op het moment dat de Onderwijsovereenkomst eindigt. De beëindigingstermijn van een examen of ingeleverde opdracht dient binnen de studieduur te vallen.

2. Luzac biedt de mogelijkheid om middels een verlengde-inschrijving langer gebruik te maken van de studiefaciliteiten en begeleiding van Luzac. Voor een verlengde-inschrijving wordt een aparte overeenkomst opgesteld. Een verlengde-inschrijving biedt de student de mogelijkheid nog niet behaalde examens af te leggen en gebruik te maken van de digitale leeromgeving van Luzac, ook contact/overleg met de studiecoaches behoeft. Dit is de mogelijkheid.

3. De kosten voor een verlengde-inschrijving bedragen € 295,00 per maand, exclusief examenkosten. De maximale duur van een verlengde inschrijving is 24 maanden bij een Bachelor-opleiding en maximaal 12 maanden bij een Associate Degree-opleiding. Verdere verlenging van de studieduur is uitsluitend mogelijk na overleg met de studietoelating van de Klant.

4. Een verlengde-inschrijving kan niet in aanmerking voor studiefinanciering, collegegeldkrediet of een studentenreisproduct.

5. Indien tijdens de verlenging van de studietoevereenkomst de inschrijving voor een (bepaalde versie van een) Opleiding wordt afgebroken, kan dit gevolgen hebben voor de periode van recht op begeleiding, toelatingsovereenkomsten en huisvuilrecht bij Luzac. Luzac brengt de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Het opleidingsmanagement behoudt zich het recht voor om wijzigingen in het studieprogramma door te voeren.

Artikel 7 - Annulering Opleiding

1. De Klant heeft het recht een Opleiding of een opleidingsmodule kosteloos te annuleren als Luzac de locatie of het tijdstip ervan heeft gewijzigd wegens te weinig aanmeldingen, met uitzondering van keuzedelen en specialisatie-onderdelen. De Klant is dan uitsluitend gehouden de kosten voor de reeds aangeboden opleidingsonderdelen te voldoen.

2. Voorafgaand aan de aanvang van een Opleiding heeft de Klant het recht de betreffende Opleiding te annuleren. De annulering kan uitsluitend via het herroepingsformulier op de Website of anderszins schriftelijk plaatsvinden. Als moment van ontvangst door Luzac van de annulering geldt in het geval van (i) een brief: de datum van de poststempel, en (ii) een e-mail: de verzenddatum van de betreffende e-mail. De geplande aanvangsdatum van de verplaatste Opleiding geldt als uitgangspunt bij het bepalen van de hoogte van de kosten van de annulering zoals bedoeld in art. 7 lid 3 en lid 4.

3. In geval van annulering zoals bedoeld in art. 7 lid 2 geldt (onverminderd de bedenktijd zoals bedoeld in art. 8 in geval van een Overeenkomst op Afstand indien van toepassing) dat Luzac gerechtigd is de volgende kosten bij de Klant in rekening te brengen:

a. bij annulering tot 1 maand voor aanvang van de Opleiding: het inschrijffeld;

b. bij annulering korter dan 1 maand voor aanvang: 12,5% van de Prijs.

4. In geval de Klant een Opleiding annuleert nadat deze door Luzac is verplaatst op verzoek van de Klant, geldt de annulering zoals bedoeld in art. 7 lid 3 en lid 4.

5. In geval van annulering tijdens de datum van verplaatsing en twee weken voor aanvang van de verplaatste Opleiding: 50% van de Prijs;

b. bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de verplaatste Opleiding: de totale Prijs.

5. In geval de Klant een Opleiding annuleert nadat deze door Luzac is gewijzigd op verzoek van de Klant zoals bedoeld in art. 8 lid 8, geldt dat Luzac gerechtigd is de volgende kosten bij de Klant in rekening te brengen:

a. bij annulering in de periode tussen de datum van de wijziging en twee weken voor aanvang van de verplaatste Opleiding: 50% van de Prijs van de Opleiding waarvoor de Klant oorspronkelijk (dus vóór de wijziging) stond ingeschreven, tenzij de Prijs voor de gewijzigde Opleiding meer bedraagt dan de Prijs voor de oorspronkelijke Opleiding, in welk geval 50% van de Prijs van de gewijzigde Opleiding in rekening wordt gebracht;

b. bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de gewijzigde Opleiding: de totale Prijs van de Opleiding waarvoor de Klant oorspronkelijk (dus vóór de wijziging) stond ingeschreven, tenzij de totale Prijs voor de gewijzigde Opleiding meer bedraagt dan de totale Prijs voor de oorspronkelijke Opleiding, in welk geval de totale Prijs voor de gewijzigde Opleiding in rekening wordt gebracht.

Artikel 8 - Beëindiging/verplaatsen Opleiding

Overeenkomst op Afstand

1. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te annuleren op zwaarte opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op Afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de dag van ontvangst van het Onderwijsmateriaal.

2. In geval van overgang overeenkomstig art. 8 lid 1 dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan Luzac terug te zenden. Luzac is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de Klant. Het terugzenden is voor risico van de Klant.

Tussentijdse beëindiging Studietoevereenkomst

3. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant het recht de Overeenkomst te beëindigen, brengt Luzac bij de Klant 37,5% van de Prijs in rekening.

4. Indien de Klant ná 1 maand na aanvang van de Opleiding de Studietoevereenkomst tussentijds beëindigt, bestaat er geen recht op enige restitutie van het door de Klant aan Luzac betaalde of nog verschuldigde bedrag, met uitzondering van (i) het bedrag van de aanbetaling conform dit lid kan enkel plaatsvinden indien de Klant Overeenkomstig art. 8 lid 5 en 6, en (ii) de kosten voor het (nog) niet geleverde Onderwijsmateriaal.

5. In geval van tussentijdse beëindiging van een meerejarige Opleiding geldt dat alleen restitutie van het door de Klant aan Luzac betaalde of nog verschuldigde bedrag plaatsvindt voor zover dit (i) betrekking heeft op jaren volgend op het opleidingsjaar waarin de beëindiging plaatsvindt, en (ii) de Studietoevereenkomst heeft plaatsgevonden en/of (ii) voor zover dit geen betrekking heeft op bijeenkomsten die al hebben plaatsgevonden voorafgaand aan de tussentijdse beëindiging of modules van de Opleiding waarvan de kosten zijn veroorzaakt door de verschillende opleidingsjaren van de Opleiding. In dat geval is de Klant bovendien de kosten voor de genoten meerejarige onderdelen verschuldigd. Restitutie conform dit lid kan enkel plaatsvinden indien de tussentijdse beëindiging uiterlijk 4 weken voor aanvang van het opvolgende studiejaar heeft plaatsgevonden.

6. Volledige of gedeeltelijke restitutie van de Prijs van een Opleiding of opleidingsonderde(elle)n is ter uitsluitende beoordeling van Luzac en enkel mogelijk in het geval van een ziekte of anderszins van een medisch attest van een dergelijke ernstige ziekte of calamiteit – waarbij geldt dat Luzac een bewijs daarvan kan verlangen in de vorm van een medisch attest of anderszins – en voorzover de Opleiding of opleidingsonderde(elle)n nog niet is (zijn) aangevangen of ingeleerd. Uit het medisch attest of anderszins moet blijken van de (medische) omstandigheid waarop de student zich beroept.

Verplaatsen / Wijzigen Opleiding

7. Luzac kan in uitzonderlijke gevallen op verzoek van de Klant een Opleiding verplaatsen naar een andere opleidingslocatie en/of ander tijdstip of een Opleiding wijzigen naar een andere Opleiding. De beslissing over een dergelijke wijziging of verplaatsing ligt uitsluitend bij Luzac en kan tot de annulering van de Studietoevereenkomst ten gevolge van een ernstige ziekte of calamiteit – waarbij geldt dat Luzac een bewijs daarvan kan verlangen in de vorm van een medisch attest of anderszins – en voorzover de Opleiding of opleidingsonderde(elle)n nog niet is (zijn) aangevangen of ingeleerd. Uit het medisch attest of anderszins moet blijken van de (medische) omstandigheid waarop de student zich beroept.

8. Het recht voor de Klant om de Opleiding te wijzigen in geval van herprogrammering van de eisen van een Extern Examen, ten behoeve van een kwalitatieve verbetering van de Opleiding.

9. Luzac behoudt zich het recht voor de in de Studietoevereenkomst aangegeven groepsomvang met maximaal twee deelnemers te vergroten.

Artikel 9 - Examens

1. Indien van toepassing, wordt een Opleiding afgesloten met een Luzac-examen dan wel een (al dan niet aanvullend) Extern Examen overeenkomstig art. 9 lid 7.

2. Inschrijving voor een herkansing van een Luzac-examen vindt plaats overeenkomstig het betreffende OER. De Klant is zelf verantwoordelijk voor (i) een tijdige inschrijving voor een herkansing van een Luzac-examen, en (ii) het voldoen van het volledige bedrag dat verschuldigd is voor de herkansing van een Luzac-examen.

3. Indien een Klant een Luzac-examen annuleert, brengt Luzac annuleringskosten in rekening. In geval van annulering tot uiterlijk vijftien werkdagen voor de aanvang van een Luzac-examen bedragen de annuleringskosten EUR 25,- (exclusief btw). In alle overige gevallen zijn de annuleringskosten gelijk aan het volledige bedrag dat verschuldigd is voor het betreffende Luzac-examen.

4. Het Luzac-examen vormt een integraal onderdeel van de Opleiding. Indien de prijs van een Luzac-examen tussentijds wijzigt, behoudt Luzac zich het recht voor deze prijsaanpassing door te betalen aan de Klant.

5. Op het Luzac-examen is de OER van toepassing. De OER, inclusief de procedure en de kosten voor bezwaar en beroep wordt beschikbaar gesteld op de persoonlijke e-Connectpagina die Luzac als onderdeel van de Opleiding aan iedere Klant aanbiedt.

6. De OER wordt jaarlijks uiterlijk in september vastgesteld en gepubliceerd op de e-Connectpagina van het diploma.

6. Luzac verstrekt het diploma van de desbetreffende Opleiding nadat (i) aan alle relevante eisen uit de OER is voldaan, en (ii) de totale kosten voor de Opleiding door de Klant aan Luzac zijn voldaan. Luzac verstrekt het diploma op naam van de persoon zoals vermeld op het inschrijfformulier. De extra kosten voor een aangepast diploma zijn een kopie van het diploma zijn vermeld in de OER.

7. Indien (al dan niet in aanvulling op het Luzac-examen) een exameninstituut anders dan Luzac een Extern Examen voor een Opleiding zal afnemen, is de Klant zelf verantwoordelijk voor een tijdige aanmelding en het voldoen aan de eventuele overige (betalings)voorwaarden van een dergelijk Extern Examen. Luzac aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid in verband met Externe Examens.

Artikel 10 - Betaling

1. Indien de Klant een particulier is, vindt betaling uitsluitend plaats door middel van het verlenen van een machtiging tot automatische incasso door de Klant aan Luzac. De Klant zal de verschuldigde bedragen betalen aan een door Luzac aan te wijzen (groep) vennootschap. De Klant staat in voor het kunnen incasseren van de verschuldigde bedragen door Luzac, uiterlijk op de vervaldatum zoals op de betreffende factuur is vermeld.

2. Indien deze kanseloosheid wordt geboden, kan de Klant de kosten van een Opleiding in maandenlijk termijnen of per studiejaar voldoen. De Klant dient in dat geval de gekozen wijze van betaling bij inschrijving voor een Opleiding aan te geven en deze kan na inschrijving voor een Opleiding niet worden gewijzigd. Voor betaling in termijnen wordt een opslag in rekening gebracht.

3. Betaling dient uiterlijk plaats te vinden op de vervaldatum zoals op de betreffende factuur is vermeld. Luzac hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.

4. Indien de Klant het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, stuurt Luzac de Klant een betalingsherinnering waarin de Klant de mogelijkheid wordt geboden om alsnog binnen 14 dagen te betalen. Indien de Klant niet binnen die termijn het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald, is de Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

5. Indien een Klant niet binnen de gestelde termijn betaalt, komen extra kosten de Klant mee maken om het aan Luzac toekomende bedrag te innen, voor rekening van de Klant. Deze kosten bedragen ten minste 10% van het verschuldigde bedrag, met uitzondering van art. 11.5, indien de Klant een particulier is, zullen de extra kosten worden berekend conform de toepasselijke wettelijke regeling. Bij niet-tijdige betaling zal Luzac de vordering uit handen geven aan een incassobureau en wordt de Opleiding tijdelijk onderbroken.

6. De Klant is, onverminderd zijn overige verplichtingen, vanaf de vervaldatum van de factuur, tot aan de dag van de volledige voldoening, wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen. Indien de Klant heeft gekozen voor betaling in termijnen en niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, dan zijn vanaf het moment van verzuim van de Klant alle betalingstermijnen per direct opeisbaar.

7. Indien de Klant een particulier is en een derde partij de betalingsverplichting in verband met de Opleiding mede is aangegaan, is de derde partij hoofdelijk aansprakelijk en het ondertekend, is zowel de Klant als die derde partij hoofdelijk aansprakelijk en betalingsplichtig voor al hetgeen de Klant verschuldigd is en te eniger tijd mocht zijn aan Luzac op grond van de Studietoevereenkomst.

Artikel 11 - Legitimatie

1. Bij inschrijving voor een Opleiding is de Klant verplicht de correcte en volledige naam van de Klant zoals vermeld in een geldig legitimatiebewijs en, voor zover van toepassing, de deelnemer die de Opleiding gaat volgen, op het inschrijfformulier te vermelden.

2. Indien de Klant een Opleiding volgt, is verplicht tijdens de bijeenkomsten van de Opleiding de schriftelijke bevestiging zoals vermeld in art. 5 lid 2 in combinatie met een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben en op verzoek van de docent of een andere functionaris van Luzac, te tonen.

Artikel 12 - Prijs

1. De kosten van iedere Opleiding en de betalingswijze (alsmede of voor de Opleiding betaling in termijnen mogelijk is), staan vermeld in de brochures en op de Website.

2. Tussentijds optredende kostprijsverhogende factoren (zoals onder meer maar niet uitsluitend: inkoprijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, en vrachten) die gaan spelen in de totstandkoming van de Studietoevereenkomst, kunnen door Luzac worden doorberekend aan de Klant.

3. Indien de Klant een particulier is, en de in art. 12 lid 2 bedoelde kostprijsverhogende factoren leiden tot een wijziging van de prijs van een Opleiding binnen 3 maanden na het sluiten van de Studietoevereenkomst, heeft de Klant het recht de Studietoevereenkomst te ontbinden.

4. Alle door Luzac genoemde bedragen zijn, indien van toepassing, inclusief btw.

5. Luzac zal steeds het toepasselijke btw-tarief in rekening brengen over de kosten van het Onderwijsmateriaal en reprorechten.

6. Zowel wettelijk erkende als niet-wettelijk erkende Opleidingen zijn in beginsel vrijgesteld van btw en zullen worden verzorgd door Hogeschool Luzac B.V. dan wel Luzac Business School.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid Luzac

1. In het geval dat Luzac aansprakelijk is voor schade aan de Klant of aan de deelnemers aan een Opleiding, is de aansprakelijkheid, ongeacht de grondslag van de aansprakelijkheid, in alle gevallen beperkt tot directe schade (aansprakelijkheid voor indirecte schade - bijvoorbeeld gevolgschade, vertragingsschade, winstvermindering en misgelopen omzet - is derhalve uitsluitend). Alleen in het geval dat sprake is van opzet of grove schuld van het hoogste leidinggevende personeel van Luzac geldt het voorgaande niet.

2. Luzac is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de Klant of aan de deelnemers aan een Opleiding.

3. Luzac is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve of onvolledige informatie/aanbevelingen/adviezen verstrekt in verband met de Opleiding. Hieronder valt onder andere: de informatie/aanbevelingen/adviezen verstrekt door de docent van het Onderwijsmateriaal, de brochure of enig ander voor voortvloeiend uit of verband houdend met een Opleiding.

4. Luzac is niet aansprakelijk indien een deelnemer de (veiligheids)instructies niet in acht neemt.

5. Het lid 2 artikel beschreven aansprakelijkheidsbeperking strekt zich eveneens uit tot alle personen waarvoor Luzac verantwoordelijk is (zoals personen in dienst van Luzac of die door Luzac zijn aangesteld voor de uitvoering van de Studietoevereenkomst).

6. Indien de Klant niet zelf deelneemt aan een Opleiding, staat de Klant ervoor in dat de deelnemers ten behoeve van wie de Opleiding is afgenomen de hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen hebben aanvaard.

Artikel 14 - Levering Onderwijsmateriaal

1. Luzac levert het Onderwijsmateriaal tijdig voor de aanvang van de Opleiding aan de Klant.

2. Alle door Luzac gehanteerde leveringstermijnen van Onderwijsmateriaal zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de Studietoevereenkomst aan Luzac bekend waren. Luzac aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor overschrijving van de leveringstermijnen.

3. Luzac is niet gebonden aan leveringstermijnen die niet overeenkomstig kunnen worden vanwege omzetting van omstandigheden die zich na het aangaan van de Studietoevereenkomst hebben voorgedaan.

4. Bij verandering van Onderwijsmateriaal naar het buitenland worden de werkelijke kosten volgens geldende basistarieven van Post NL berekend, met een opslag van 10% voor de administratieve verwerking.

Artikel 15 – Uitsluit docent/beoordelaar

1. Bij ziekte en/of verhindering van een docent of een beoordelaar zal Luzac – voor zover mogelijk – voor gelijkwaardige vervangings zorg dragen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal Luzac zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen en met een voorstel tot alternatieve data komen waarop de betreffende les(en) alsnog zal worden gegeven, of het betreffende Luzac-examen alsnog zal worden afgenomen.

2. In geval van ziekte en/of verhindering van een docent of een beoordelaar heeft de Klant geen recht op een (schade)vergoeding. Luzac zal geen extra kosten in rekening brengen vanwege verzorging van lesdagen voortvloeiende uit enkele en/of verhindering van een docent.

3. Een Klant kan niet kosteloos (i) een Opleiding of een examen aanvullen vanwege de uitval van een docent of een beoordelaar, of (ii) de Studietoevereenkomst tussentijds beëindigen vanwege de uitval van een docent.

Artikel 16 - Vertrouwelijkheid Luzac

Luzac, zijn personeel en/of voor Luzac werkzame personen zullen de door de Klant verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen. Luzac conformeert zich daarbij aan de geldende privacywetgeving.

Artikel 17 - Persoonsgegevens

Luzac verwerkt de door de Klant verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de privacy policy van Luzac. De Klant garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door Luzac.

Artikel 18 - Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op het door Luzac verstrekte en samengestelde Onderwijsmateriaal (behoudens in de handel zijnde boeken) liggen bij Luzac. Niets uit deze uitgaven mag worden vervaerdigd en/of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van Luzac.

2. Klant staat ervoor in dat door hem of door deelnemers ten behoeve van wie de Opleiding is afgenomen, aan Luzac verstrekte tekeningen, modellen, materiaal of andere werken geen intellectueel eigendomsrecht van derden aantasten of schenden.

3. Indien onttekening van de studietoevereenkomst gaat de Klant akkoord met het gebruik van beeldmateriaal dat binnen de vestiging of tijdens externe activiteiten wordt gemaakt en waar de Klant en/of de leerling zichtbaar op kan zijn, voor commerciële uitingen van Luzac, behoudens wanneer vooraf schriftelijk door de Klant en/of de leerling te kennen wordt gegeven dat dit niet akkoord is. Beeldmateriaal wordt gebruikt voor posters, advertentie, websites en overige uitingen en kan ook na het einde van de Studietoevereenkomst door Luzac gebruikt worden. Het beeldmateriaal (foto of video) is uitsluitend bedoeld voor gebruik door Luzac en zal nimmer aan derden verstrekt worden.

Artikel 19 - Businesspartners

Luzac is gerechtigd een Opleiding of gedeelten daarvan door een door Luzac geautoriseerde businesspartner te laten verzorgen, in welk geval de Studietoevereenkomst tussen de Klant en Luzac en deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing blijven.

Artikel 20 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden kunnen door Luzac worden gewijzigd. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de Website.

Artikel 21 - Geschillenregeling

1. De Studietoevereenkomst wordt beheerd door Nederlanden recht.

2. Indien de Klant een particulier is, kunnen geschillen tussen de Klant en Luzac over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door Luzac te leveren of geleverde diensten en zaken worden door de Klant als door Luzac aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Particuliere Onderwijsinstellingen, Bordenwijklaan 46, Postbus 90 600, 2509 LP Den Haag (www.degeschillencommissie.nl).

3. De Geschillencommissie neemt een geschil slechts in behandeling, indien de Klant zijn klacht eerst bij Luzac heeft ingediend en dit niet heeft geleid tot een voor beide partijen bevredigende oplossing.

4. Een geschil dient binnen drie maanden na het ontstaan ervan bij de geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.

5. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

6. Wanneer de Klant een geschil voorlegt aan de geschillencommissie en aan geeft het geschil te worden behandeld, is Luzac aan deze keuze gebonden.

7. Wanneer Luzac een geschil wil voorleggen aan de geschillencommissie, moet Luzac eerst de Klant schriftelijk vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Luzac dient daarbij aan te kondigen dat Luzac zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij acht om het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.

8. De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissing van de geschillencommissie gebeurt in de vorm van een bindend advies.

9. In uitsluitend die gevallen waarvoor bij formeel onderwijs in een bindende wettelijke geschillenregeling is voorzien, zoals die voor examinering van de Klant, vinden de bepalingen uit lid 2 tot en met 8 van dit artikel geen toepassing.